

### Wie kann ich mich anmelden?

Zur Anmeldung muss der Kundenantrag (zu finden unter [https://pariserve.de/catering/kita-und\\_schulcatering/](https://pariserve.de/catering/kita-und_schulcatering/)) vollständig ausgefüllt, unterschrieben und über die dort genannten Wege an *PariSERVE* geschickt werden.

### Was kostet mich die Anmeldung?

Die Anmeldung ist kostenlos. Bei Abholung einer **MensaCARD/Chip\*** fällt eine einmalige Gebühr von fünf Euro an. Weitere Kosten entstehen nicht. Die **MensaCARD/Chip** steht in der Regel 2 Tage nach Zugang der Anmeldung zur Abholung in der Mensa bereit.

### Wie lade ich mein Guthaben auf?

Die Aufladung erfolgt per Banküberweisung auf das zutreffende Konto:

*PariSERVE Dienstleistungen für soziale Organisationen GmbH*

*Förde Sparkasse*

*BIC: NOLADE21KIE*

*Verwendungszweck: Karten-/Chip-/Kundennummer / Vor- und Nachname des Nutzers*

Schule	IBAN
Integrierte Gesamtschule Friedrichsort (IGF)	DE10 2105 0170 1002 6973 22
Fritz-Reuter-Schule	DE44 2105 0170 1002 6973 89
Gorch-Fock-Schule und Lilli-Nielsen-Schule	DE97 2105 0170 1002 6974 05
Grundschule Russee	DE75 2105 0170 1002 6974 13
Friedrich-Junge-Schule (Wik)	DE89 2105 0170 1003 1123 21

Das Guthaben auf dem Konto darf 100 Euro nicht überschreiten. Der Betrag wird dem Konto in der Regel nach zwei Werktagen gutgeschrieben.

### Wo kann ich das Guthaben kontrollieren?

Das aktuelle Guthaben kann im Internet unter [https://pariserve.de/catering/kita-und\\_schulcatering/](https://pariserve.de/catering/kita-und_schulcatering/) (Button „Online-Essensbestellung“) oder an einem Bestellterminal (falls vorhanden) abgefragt werden.

### Kann ich mir mein Guthaben auszahlen lassen?

Die Auszahlung des Restguthabens erfolgt nach der Kündigung des Vertrages per Überweisung. Eine Auszahlung bei laufendem Vertrag ist grundsätzlich nicht möglich.

### Wie kündige ich den Vertrag?

Eine Kündigung erfolgt schriftlich mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende. Sie ist zu richten an:

*PariSERVE Dienstleistungen für soziale Organisationen GmbH*

*Zum Posthorn 3*

*24119 Kronshagen*

*Fax: +49 431 53738-999*

### Was ist zu tun, wenn ich die Karte oder Zugangsdaten verliere?

Ein Verlust der Zugangsdaten sollte sofort bei *PariSERVE* angezeigt werden. Sie erhalten umgehend neue Zugangsdaten. Nach Sperrung einer verlorenen **MensaCARD/Chip** wird für eine Gebühr von 5 Euro eine neue Karte/Chip ausgestellt.

\*Die Bezahlung mittels **MensaCARD/Chip** wird zurzeit in folgenden Schulen angeboten:  
Gemeinschaftsschule Friedrichsort (IGF), Fritz-Reuter-Schule, Friedrich-Junge-Schule (Wik)