

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie Interesse daran haben, Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen zu lassen. Anliegend erhalten Sie die wichtigsten Informationen:

Sie nutzen ein bargeldloses Bestellsystem von PariSERVE. Damit können Sie bequem von zu Hause per Internet den Speiseplan einsehen und das Essen bestellen oder ggf. die Bestellung direkt am Terminal in der Schule vornehmen (betrifft die Schulen IGF, FRS und FJS).

Ihr Kundenkonto ist für Sie jederzeit einsehbar. Für die Bestellung des Mittagessens ist ein Guthaben notwendig. Dieses überweisen Sie, nachdem Sie die Zugangsdaten von uns erhalten haben. Dies geschieht, sobald Ihr **Antrag** bei uns eingegangen ist, per Mail.

Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann man ein Essen erwerben. Wichtig ist, dass bei der Überweisung unter **Verwendungszweck** die **Kundennummer** sowie der **Vor- und Zuname** angegeben werden, um den Geldbetrag dem Kundenkonto direkt zuzuordnen. Bitte beachten Sie, dass die Laufzeit einer Überweisung mehrere Tage betragen kann.

Schule	IBAN
Integrierte Gesamtschule Friedrichsort (IGF)	DE10 2105 0170 1002 6973 22
Fritz-Reuter-Schule (FRS)	DE44 2105 0170 1002 6973 89
Gorch-Fock-Schule und Lilli-Nielsen-Schule (GFS)	DE97 2105 0170 1002 6974 05
Grundschule Russee (GSR)	DE75 2105 0170 1002 6974 13
Friedrich-Junge-Schule (FJS)	DE89 2105 0170 1003 1123 21

Dieser Schritt ist **nicht** erforderlich, wenn Ihr Kind die 1. bis 6. Klasse besucht und eine **gültige KielKarte** besitzt, denn in diesem Fall wird das Essen voll subventioniert. Informationen zum Thema KielKarte oder Bildungsgutschein erhalten Sie unter [www.kiel.de/kielkarte](http://www.kiel.de/kielkarte) bzw. [www.kreis-rendsburg-eckernfoerde.de/service](http://www.kreis-rendsburg-eckernfoerde.de/service).

Bitte teilen Sie uns auf Ihrem Antrag ihre Kielkarten- bzw. die Bildungsgutscheinnummer mit. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass eine Bewilligung immer nur für einen bestimmten Zeitraum gültig ist. Bitte wenden Sie sich zur Weiterbewilligung rechtzeitig an Ihr zuständiges Amt. Jegliche Änderungen zur Bewilligung müssen uns zwingend mitgeteilt werden, denn ansonsten können wir die Subventionierung nicht weiterführend gewähren.

- Die **MensaCard** bzw. den **Chip** erhält Ihr Kind in der Mensa gegen Zahlung von 5,00€. Die Bezahlung ist in bar oder unter Abbuchung vom Guthabenkonto möglich (betrifft die Schulen IGF, FRS und FJS)
  
- Der **Log-In** erfolgt über <http://www.pariserve.de/catering> → Online-Essensbestellung  
Ändern Sie nach dem ersten Log-In Ihr persönliches Passwort.

- X** Die **Bestellung über das Internet oder Terminal** ist denkbar einfach. Dort können Sie das Menüangebot vier Wochen im Voraus im Menüplan einsehen und durch Anklicken kann das Essen für den jeweiligen Tag ausgewählt werden. Befindet sich ein Guthaben auf dem Kundenkonto, wird die Bestellung aufgenommen. Sobald die Bestellung gespeichert wurde, ist der fällige Betrag vom Guthabekonto abgebucht. Essenbestellungen und Stornierungen sind bis **8.30 Uhr** des Essenstages online möglich. Es erfolgt in diesem Falle eine sofortige Gutschrift. Bitte vergessen Sie nicht, abschließend den Button „Bestellungen speichern“ anzuklicken.
- X** Bitte teilen Sie uns mit, wenn Ihr Kind den **Klassensprung** nicht vollzieht, weil wir dies im System pflegen müssen.
- X** Im Falle des **Verlustes** von **Karte/Coin** oder **Zugangsdaten** muss dies unverzüglich bei *PariSERVE* mit dem dafür vorgesehenen Vordruck gemeldet werden, damit die Karte gesperrt werden kann. Es ist dann kurzfristig möglich eine Ersatzkarte/Coin gegen Gebühr zu erwerben und Sie erhalten umgehend neue Zugangsdaten. Das persönliche Guthaben ist vom Verlust der Karte/Coin nicht berührt, es wird auf die neue Karte/Coin übertragen.
- X** Eine **Kündigung** erfolgt schriftlich mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende. Sie ist unter Angabe Ihrer aktuellen Bankverbindung zu richten an:

*PariSERVE* Dienstleistungen für soziale Organisationen GmbH  
Zum Posthorn 3  
24119 Kronshagen

Die Auszahlung des Restguthabens erfolgt nach Kündigung des Vertrages per Überweisung. Eine Auszahlung bei laufendem Vertrag ist grundsätzlich nicht möglich.

- X** *PariSERVE* verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach dem **Datenschutzgesetz**. Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der MensaCARD bzw. des Online Menübestellprogramms verarbeitet und genutzt. Persönliche Daten werden nur im Rahmen der Zusendung von Informationen zur MensaCARD bzw. zum Online Menübestellsystem verwendet. Nach Beendigung der Programmteilnahme werden die Daten für jegliche Verwendung gleich welcher Art gesperrt und nur soweit verwahrt, als hierzu eine Verpflichtung nach handelsrechtlichen Grundsätzen besteht. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten werden die Daten endgültig gelöscht.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter **0431 53738-25** zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen *Ihr PariSERVE-Team*