

## **Krisenmanagement, Digitalisierung, Nachhaltigkeit**

### **Alternativlos auch für Gemeinschaftsverpflegung und Hauswirtschaft**

Eigentlich haben wir es bereits vor Corona gewusst. Die Themen Krisenmanagement, Digitalisierung und Nachhaltigkeit sind Herausforderungen, mit denen sich soziale Einrichtungen auseinandersetzen müssen. Hauswirtschaft und Gemeinschaftsverpflegung spielen dabei eine besondere Rolle. In diesem Workshop erhalten Sie das Rüstzeug, um bereits jetzt, aber auch in der Zukunft erfolgreich zu sein. Und wie immer in PariSERVE-Veranstaltungen erhalten Sie auch Zeit und Raum für den Austausch untereinander.

Alle drei Themen werden für sich als Schwerpunkt, aber auch in ihrem Zusammenspiel betrachtet. Der Workshop gliedert sich in drei Teile.

#### **Teil 1: Havarie-Planung Krisenmanagement:**

Die Gemeinschaftsverpflegung erfüllt häufig Versorgungsaufträge, so beispielsweise in Krankenhäusern und Senioreneinrichtungen. Die Abläufe in der Küche sind dabei oftmals sehr gut organisiert und dokumentiert. Der tägliche Betriebsablauf funktioniert im Regelfall zuverlässig und gut. Aber was passiert in einer Ausnahmesituation? Geschirrspülmaschine fällt aus? Wasserschaden in der Küche? Stromausfall? Brand in der Küche? Hier ist es essentiell, dass sich die Küchenverantwortlichen Gedanken zu diesen Notfällen machen bevor sie tatsächlich eintreten. Bereiten Sie sich jetzt schon auf diese möglichen Situationen vor und reagieren Sie im Ernstfall professionell und zielgerichtet. In dem Vortrag „Havarie-Planung Krisenmanagement“ gibt Ihnen der Referent einen kurzen Überblick über mögliche Krisensituationen und darüber, wie Sie mit geringem Aufwand ein betriebliches Notfallkonzept erstellen können.

#### **Teil 2: Digitalisierung in der GV:**

Die Digitalisierung unserer Welt ist nicht mehr aufzuhalten! Jeder Lebensbereich erfährt zunehmend eine Unterstützung durch digitale Werkzeuge: ob Apps für Smartphones, intelligente Geräte oder vernetzte Systeme - die digitale Revolution ist allgegenwärtig. Auch vor der Küche macht die Digitalisierung nicht halt. Aber nicht nur die Küche der Zukunft wird sich verändern, die gesamte Branche steht bereits jetzt vor einer großen Herausforderung. Was bedeutet eigentlich „Digitalisierung“? Welche Einsatzgebiete für digitale Lösungen gibt es in der Gemeinschaftsverpflegung? Welche Anwendungsgebiete sind schon heute digital und welche Chancen und Risiken bringt die allgegenwärtige digitale Transformation mit sich? Auf diese Fragen geht der Referent bei seinem Vortrag „Digitalisierung in der Gemeinschaftsverpflegung“ ein.

#### **Teil 3: Erfolg durch Nachhaltigkeit – Möglichkeiten und Umsetzung**

Nachhaltigkeit ist nicht nur ein Imagefaktor, auch aus eigener Verantwortung heraus wird es immer wichtiger, schonend mit den natürlichen Ressourcen umzugehen, das Tierwohl zu achten und soziale Verantwortung zu übernehmen. Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten auf, wie Sie mit nachhaltigen Angeboten Ihre Gäste begeistern und durch Engagement Ihr Mitarbeiterklima stärken.

<b>Zielgruppe</b>	Fach- und Führungskräfte aus Küche und Hauswirtschaft
<b>Termin</b>	Donnerstag, 19. November 2020 in Kiel-Kronshagen
<b>Uhrzeit</b>	9:30 Uhr bis 15:30 Uhr
<b>Kosten</b>	99,00 € für Mitglieder der <i>PariSERVE</i> Einkaufsgemeinschaft 120,00 € für Mitgliedsorganisationen des Paritätischen 140,00 € für Nichtmitglieder Preise inklusive Seminarverpflegung und Umsatzsteuer
<b>Anmeldung</b>	Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich: E-Mail: <a href="mailto:info@pariserve.de">info@pariserve.de</a> / Fax: 0431 53738-999 Anmeldeschluss jeweils zwei Wochen vor Veranstaltungstermin
<b>Referentin/en:</b>	Frau Anika Pauls - Referentin von Beratung & Konzept Herr Benedikt Gries - Referent von Beratung & Konzept Herr Kurt Dietrich Nolle - Fachbereichsleitung Beratung & Konzept
<b>Veranstalter</b>	<i>PariSERVE</i>

**Ihre Fax-Antwort an PariSERVE**  
**0431 53738-999**

Für Rückfragen:

Petra Arp

Hauswirtschaftsmanagement

Telefon: 0431 53738-24

[p.arp@pariserve.de](mailto:p.arp@pariserve.de)

[www.pariserve.de](http://www.pariserve.de)

---

Ja, ich melde mich verbindlich zum Seminar „Krisenmanagement, Digitalisierung, Nachhaltigkeit“ am **Donnerstag, 19. November 2020 in Kiel-Kronshagen** an.

Unsere Einrichtung ist Mitglied im Paritätischen

Ja  Nein

Ich bin Kunde der PariSERVE-Einkaufsgemeinschaft

Ja  Nein

Name:

---

Funktion:

---

Name der Einrichtung:

---

Adresse:

---

Telefon / Telefax:

---

E-Mail:

---

Rechnungsanschrift (falls abweichend von obiger Adresse):

---

- Leider kann ich an der Veranstaltung nicht teilnehmen, möchte aber über weitere Fortbildungen von *PariSERVE* in meiner Nähe informiert werden.
- Ich möchte regelmäßig aktuelle Informationen über die Dienstleistungen und Veranstaltungen von *PariSERVE* erhalten.

Aufgrund der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Auskunft (Art 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO). Darüber hinaus können Sie sich mit einer Beschwerde an das ULD, Tel.: 04319881200 in der Holstenstraße 98, 24103 Kiel wenden, wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben.